שיחה מסתעפת

אני מתחילה. איך זה עובד?

הלקוחה

אני רוצה לנסות, אבל אף פעם לא הייתי בסטודיו ואני לא יודעת איך זה עובד.

בתכנון השיחה צריך לברר איזה מידע יעזור לה עכשיו.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן מקורית לסטודיו בדיוני. לא הורצה בבוט פעיל.

שיחה מסתעפת

שאלה שמכוונת את ההמשך

הבוט

אפשר להתחיל מלהכיר את האפשרויות. מה תרצי לדעת קודם, איך נראה שיעור ההיכרות, מה צריך להביא או איך מבקשים להצטרף?

- איך נראה השיעור?
- מה צריך להביא?
- איך מצטרפים?

כל בחירה מובילה לתשובה אחרת.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן מקורית לסטודיו בדיוני. לא הורצה בבוט פעיל.

שיחה מסתעפת

שני מסלולים מתוך אותה שיחה

אם הלקוחה בוחרת להכיר את השיעור, הבוט משיב

שיעור ההיכרות נמשך 45 דקות ומיועד למתחילות. בתחילת השיעור המדריכה מסבירה איך הוא מתנהל, ובהמשך מתנסים בתרגילים בסיסיים.

אם הלקוחה שואלת מה להביא, הבוט משיב

בגדים נוחים, מגבת ובקבוק מים. המזרנים נמצאים בסטודיו.

פרטי השיעור והציוד בדיוניים ונקבעו לצורך ההמחשה.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן מקורית לסטודיו בדיוני. לא הורצה בבוט פעיל.

שיחה מסתעפת

מתכננים גם את השאלה שאין עליה תשובה

הלקוחה

אפשר להגיע עם תינוקת?

הבוט

אין לי מידע על הגעה עם תינוקת. כדאי לברר עם הצוות לפני ההגעה. אפשר לפתוח את פרטי הקשר דרך אפשרות פנייה לצוות בתפריט.

החלטת הכתיבה: כשהמידע חסר, הבוט מציין זאת ומציג דרך להמשך בירור.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן מקורית לסטודיו בדיוני. לא הורצה בבוט פעיל.