בקשת ביטול

אני רוצה לבטל. בלי הצעות אחרות.

הלקוחה

אני רוצה לבטל את המנוי. בבקשה בלי הצעות אחרות.

הבקשה הזאת קובעת את המשך השיחה: מציגים את מסלול הביטול ומכבדים את הסירוב להצעות נוספות.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן לסטודיו בדיוני. אינה הנחיה משפטית ולא הורצה בבוט פעיל.

בקשת ביטול

מענה שמאפשר להתקדם

הבוט

אפשר להגיש את בקשת הביטול דרך אפשרות ביטול מנוי באזור המנויים. שם מוצגים הפרטים הנחוצים להגשה, תנאי הביטול ואופן קבלת האישור.

בדוגמה הבדיונית הזאת, אזור המנויים הוא ערוץ הביטול שהוגדר לעסק.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן לסטודיו בדיוני. אינה הנחיה משפטית ולא הורצה בבוט פעיל.

בקשת ביטול

מסבירים מה קרה ומה עדיין לא

הלקוחה

אז המנוי כבר בוטל?

הבוט

בשיחה הזאת הוצגה דרך להגשת הבקשה. לא בוצע כאן ביטול. לאחר ההגשה יש לבדוק את האישור שהתקבל ואת מועד כניסת הביטול לתוקף.

החלטת הכתיבה: הודעה על ביצוע פעולה מופיעה רק כשיש אישור מתאים מהמערכת.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן לסטודיו בדיוני. אינה הנחיה משפטית ולא הורצה בבוט פעיל.

בקשת ביטול

מה מגדירים לפני שהמסלול עולה לאוויר?

המסלול והמידע שמציגים

את ערוצי הביטול התקפים, הפרטים הנחוצים, הודעות האישור, מועד כניסת הביטול לתוקף ודרך חלופית בעת תקלה.

התוכן נכתב לפי המדיניות המאושרת של העסק והדרישות החלות עליו, ובהתאם ליכולות המערכת.

אלה שפר
מעצבת שיחות ומפתחת תוכן לארגונים

דוגמת תוכן לסטודיו בדיוני. אינה הנחיה משפטית ולא הורצה בבוט פעיל.